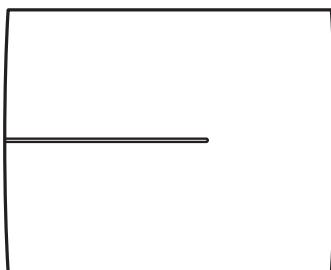


Notice d'utilisation

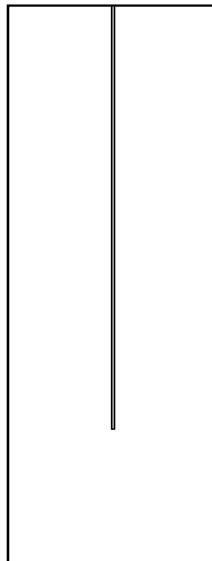
# TENERIFE

RADIATEUR CHALEUR DOUCE

Thermor 



Modèle Horizontal



Modèle Vertical



# Sommaire

(QIH-BDI / QIV-BDI)

<b>Mise en garde .....</b>	4
<b>Préparer l'installation de l'appareil.....</b>	5
1 - Installation de l'appareil.....	5
2 - Règles d'installation .....	5
<b>Installer l'appareil .....</b>	6
1- Modèle Horizontal .....	6
1.1 - Déverrouiller le support mural de l'appareil.....	6
1.2 - Fixer le support mural au mur.....	6
1.3 - Raccorder l'appareil.....	7
1.4 - Fixer l'appareil.....	8
2 - Modèle Vertical .....	8
2.1 - Déverrouiller le support mural de l'appareil.....	8
2.2 - Fixer le support mural au mur.....	8
2.3 - Raccorder l'appareil.....	9
2.4 - Fixer l'appareil .....	9
<b>Entretien .....</b>	10
<b>Utilisation .....</b>	11
Principe de fonctionnement.....	11
Description des modes.....	11
Basic.....	11
Prog .....	11
L'interrupteur .....	12
Mettre en marche / Arrêter l'appareil .....	12
Verrouillage des commandes .....	12
Régler la température.....	13
Utiliser la programmation interne .....	14
Utiliser la programmation externe.....	14
Menu fenêtre ouverte.....	15
Indicateur de consommation .....	15
<b>Le mode BASIC .....</b>	16
<b>Le mode PROG.....</b>	17
<b>Le menu EXPERT.....</b>	18
<b>Restrictions .....</b>	19
<b>Delestage.....</b>	19
<b>En cas de problème .....</b>	20
<b>Conditions de garantie .....</b>	24

# Mise en garde

- Attention surface très chaude / Caution hot surface.



## ATTENTION :

Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien du produit.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.



: Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

# PREPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

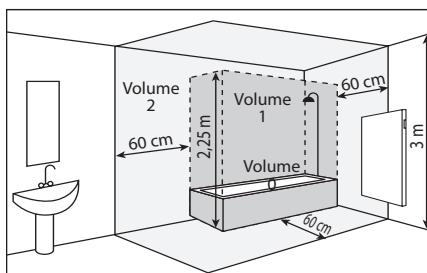
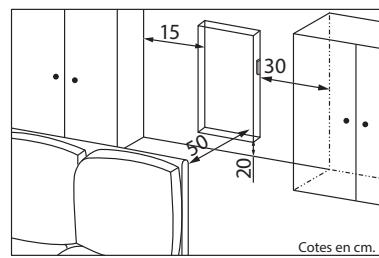
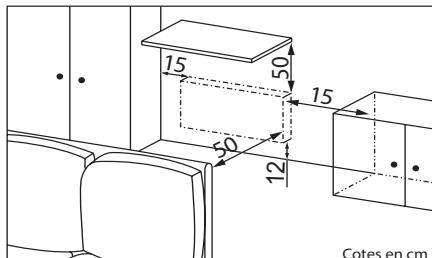
## 1- Installation de l'appareil

Votre appareil est livré avec son support mural. Le choix des vis et des chevilles dépend cependant de la nature de votre mur et il vous appartient de valider que vous utiliserez les vis et chevilles adaptées en fonction du poids de l'appareil.

Une fois l'appareil sorti du carton, vous pouvez retirer le support mural, qui vous servira de gabarit pour le perçage des trous.

## 2 - Règles d'installation

Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NF C 15-100 pour la France). Respectez les distances minimales avec l'ameublement pour l'emplacement de l'appareil (cf. schéma).



Si vous avez un revêtement mural posé sur mousse il faut mettre une cale sous le support de l'appareil d'épaisseur égale à celle de la mousse afin de conserver un espace libre derrière pour ne pas perturber sa régulation.

- Ne pas installer l'appareil dans un courant d'air susceptible de perturber

sa régulation (sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc)

- L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant

- Ne pas installer l'appareil dans le volume I des salles de bains.

Les appareils utilisés dans les salles de bains doivent être installés de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande de l'appareil ne puissent être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.



L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé).

Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa. Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pieds ou roulettes.

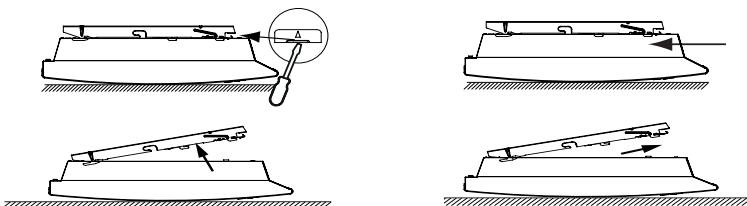
## INSTALLER L'APPAREIL

### I - Modèle Horizontal : QIH

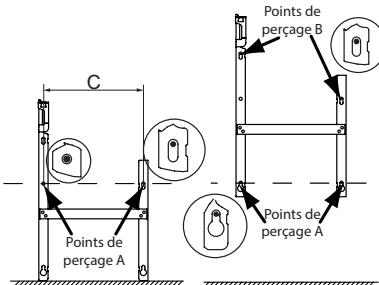
#### I.1- Déverrouiller le support mural de l'appareil

Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.

- A l'aide d'un tournevis, soulevez la languette sans la déformer.
- Poussez la patte vers le bas pour dégager les crochets supérieurs.
- Faites pivoter la patte d'accrochage.
- Puis la retirer.



#### I.2- Fixer le support mural au mur



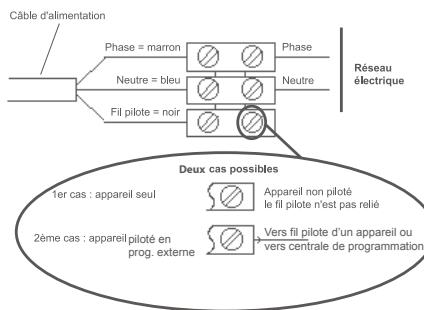
Puissance	C
750W	343
1000W	
1250W	565
1500W	
2000W	787

- Posez la patte d'accrochage au sol et contre le mur.
- Repérez les points de perçage **A**. Ceux-ci donnent la position des fixations inférieures.
- Remontez la patte d'accrochage en l'alignant avec les points de perçage **A** pour repérer les points de perçage **B**. Ceux-ci donnent la position des fixations supérieures.
- Percez les 4 trous et mettez des chevilles adaptées à votre mur et au poids de l'appareil (ex : plaque de plâtre). - Positionnez le support mural et vissez.

### **I.3 - Raccorder l'appareil**

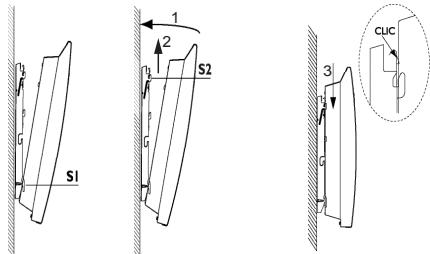
#### **Règle de raccordement**

- L'appareil doit être alimenté en 230V 50 Hz.
- L'appareil doit être directement raccordée à une canalisation fixe dans laquelle est incorporé un dispositif de déconnexion omnipolaire conforme aux règles d'installation. Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble 3 fils (Marron = Phase, Bleu = Neutre, Noir = Fil pilote) par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- Dans des locaux humides comme les cuisines, les salles de bains, il faut installer le boîtier de raccordement à au moins 25 cm du sol minimum. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.
- Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (noir) à la terre.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si l'appareil pilote ou piloté est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bain) il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.

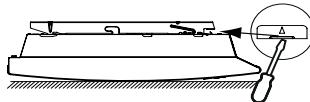


## 1.4 - Fixer l'appareil

- Posez l'appareil sur le support S selon le schéma.
- Ramenez l'appareil vers le support puis le relevez (flèches 1 et 2).
- Introduisez les pattes du support dans les trous de l'appareil, rabaissez (flèche 3).
- Le «clic» vous signale que votre appareil est fixé.



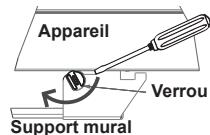
Pour déverrouiller



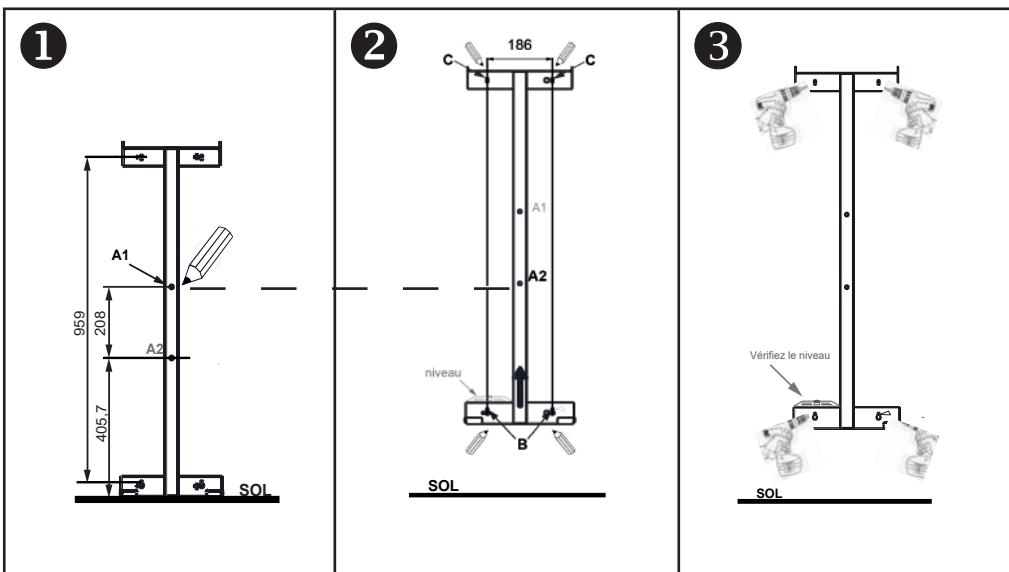
## 2 - Modèle vertical

### 2.1- Déverrouillez le support de l'appareil

- Déverrouillez le support en tournant les verrous.



### 2.2 - Fixer le support mural au mur



1

- Posez la patte d'accrochage au sol et contre le mur.
- Repérez le point A1 à l'aide d'un crayon.

2

- Remontez la patte d'accrochage en alignant le point A2 avec le point repéré A1. Ensuite, repérez les points de perçage B (haut de la boutonnière) . Retirez le support mural
- Percez les 2 trous, mettez les chevilles et insérez les vis sans les serrer.
- Repositionnez le support sur les vis, vérifiez l'horizontalité avec un niveau.
- Ensuite repérez les points de perçage C. Retirez le support mural.
- Percez les 2 nouveaux trous, insérez les chevilles.

3

- Positionnez le support mural et vissez.

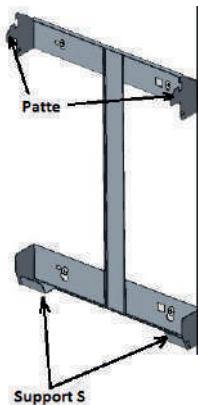
## 2.3 Raccorder l'appareil

### **Règle de raccordement**

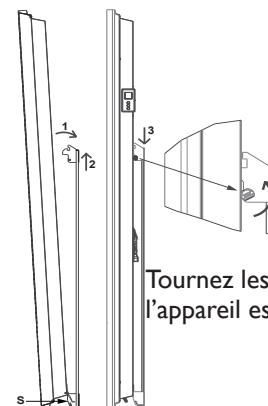
- Se référer au modèle horizontal.

## 2.4 - Fixer l'appareil

4



5



④ ⑤ -Posez l'appareil sur le support S selon les schémas.

⑤ - Ramenez l'appareil vers le support puis le relevez (flèches 1 et 2). Introduisez les pattes du support dans les trous de l'appareil, rabaissez (flèche 3).

Tournez les 2 verrous d'un demi tour, votre appareil est fixé.

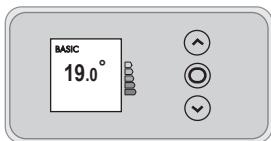
## ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, éteignez votre appareil en mettant l'interrupteur Marche/Arrêt en position 0 et le gestionnaire si vous en possédez un.

Pour conserver les performances de votre radiateur, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse, le dépoussiérage des grilles inférieures et supérieures de l'appareil. L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon humide ; ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants. En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur la grille de l'appareil. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...). Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.

# Utilisation

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



-Augmenter ou diminuer la température



-Naviguer dans les menus.



-Accéder aux menus

-Valider ;

-Éteindre ;

-Verrouiller, déverrouiller.

## DESCRIPTION DES MODES

2 modes de fonctionnement sont proposés :

### BASIC

L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

### PROG

- Soit l'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies :

lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h  
samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez modifier ces plages et définir 3 plages de température Confort par jour.

Pendant ces plages Confort, la consigne de température est réglée à l'aide de  $\wedge$  ou  $\vee$  .

En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).

- Soit l'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (voir notice de votre centrale de programmation).

Pour accéder au choix des modes, appuyez sur  $\square$  puis validez l'écran des modes  $\blacksquare$  avec  $\square$  .

Choisissez le mode désiré avec  $\vee$  puis validez avec  $\square$  .

## L'INTERRUPEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil. Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe).

Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur  pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

## METTRE EN MARCHE / ARRETER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .

Confirmez «Eteindre» en appuyant sur .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui long sur .

Vous pouvez également arrêter l'appareil par le menu principal en appuyant sur  puis validez l'écran  avec .

Choisissez le Mode désiré avec  ou  puis validez avec .

## VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur .

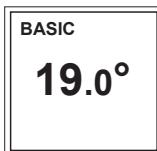
Selectionnez «Verrouiller»  et validez avec .

Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller» .

## REGLER LA TEMPERATURE

Utilisez l'indicateur de consommation pour optimiser votre réglage. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

### En mode BASIC :



- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (température Hors Gel non modifiable) avec  $\vee$ .

### En mode PROG :



Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.

- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).

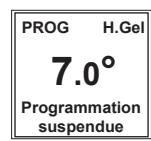


Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO (par défaut -3,5°C par rapport à la température Confort).

**Nota : la Température maxi du mode ECO est 19°C.**



Vous pouvez modifier la température ECO, vous passez donc en dérogation par rapport à l'abaissement pré-réglé. (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



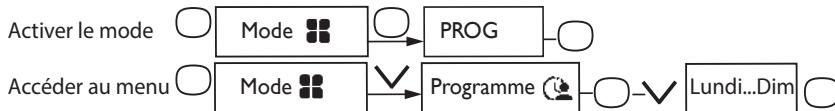
Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

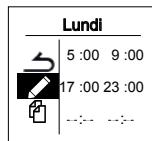
# UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

## MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



Sélectionnez le jour avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez .



Sélectionnez . Validez .

Choisissez l'heure de début de la 1ère plage Confort avec  $\wedge$  ou  $\vee$ .

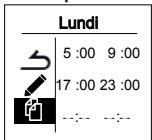
Validez .

Choisissez l'heure de fin avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez .

Faites la même opération pour la 2ème plage Confort puis pour la 3ème plage Confort ou validez .

## COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).

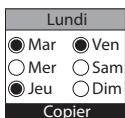


Sélectionnez . Validez .

Faites défiler les jours avec  $\wedge$  ou  $\vee$ .

Validez le jour vers lequel copier avec .

Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez .



Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

## SUPPRIMER UNE PLAGUE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez .

Sélectionnez . Validez .

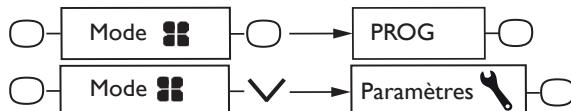
Sur l'heure de début, sélectionnez 0:00 avec  $\vee$ . Validez .

Sur l'heure de fin, sélectionnez également 0:00 avec  $\vee$  puis validez .

# UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote.

- Activez le mode
- Accédez à la source de programmation



Sélectionnez Source prog avec  $\vee$ . Validez .

Choisissez Pilotage ext. avec  $\vee$  puis validez .

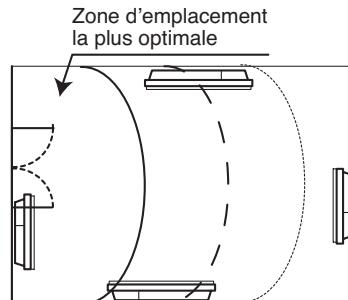
## MENU FENETRE OUVERTE

Le menu Fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres. Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

L'appareil passe automatiquement en mode Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température de consigne lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation

 Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



**Vous avez accès au menu Fenêtre ouverte dans le Mode Prog.**

Appuyez sur , validez l'écran  avec .

Appuyez sur  jusqu'au menu  Fenêtre ouverte, validez avec .

Choisissez Active ou Inactive avec  ou  puis validez avec .

## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Quelque soit le mode, vous avez accès à l'indicateur de consommation énergétique par le menu information .

Il vous affichera la consommation en KWh et le prix en euros.

Pour accéder au menu information , appuyez sur .

Appuyez sur  jusqu'au menu , ensuite, sélectionnez le menu Consommation avec  puis validez avec .

Vous pouvez visualiser le coût et le nombre de KWh consommés.

Vous pouvez modifier le prix du KWh en vous positionnant sur  avec la flèche  puis validez avec .

Vous pouvez également remettre le compteur à zéro en vous positionnant sur RAZ puis sur réinitialisation.

Informations

Mode PROG

Consommation

53 KWh

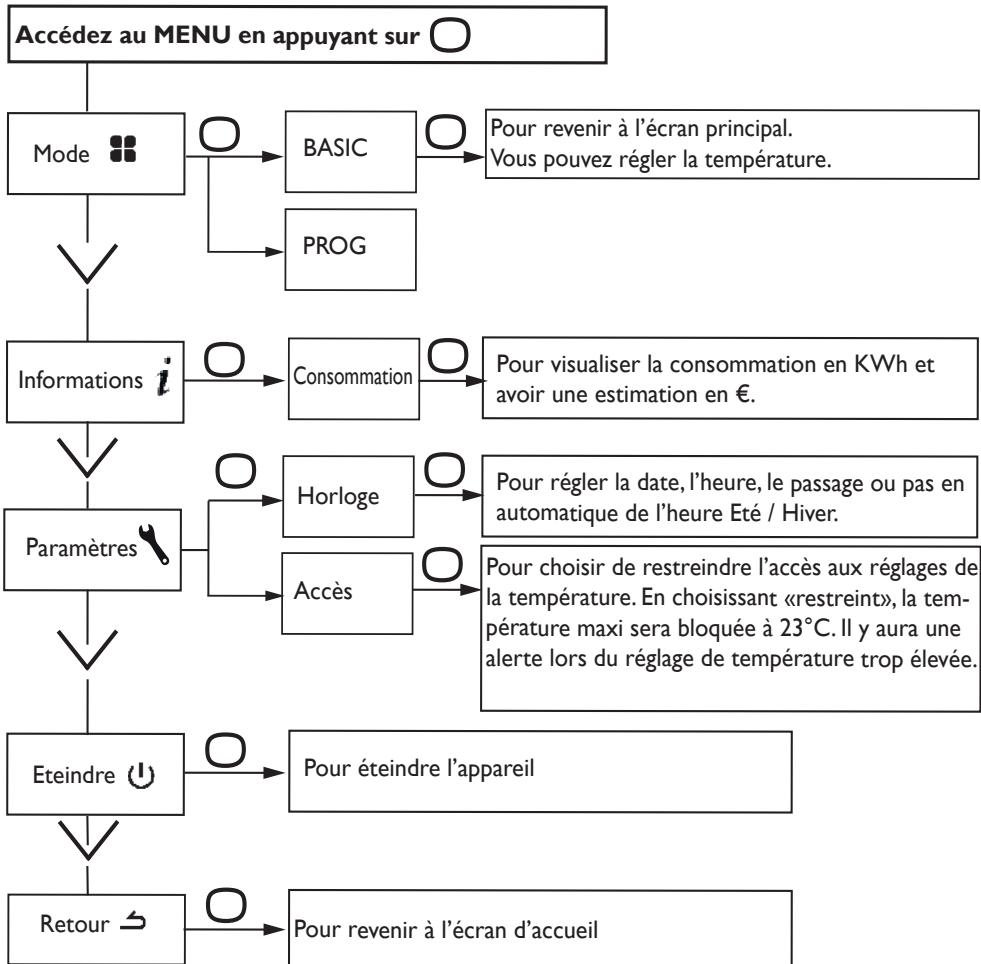
6,36 €

Prix du KWh
 0,120 € 

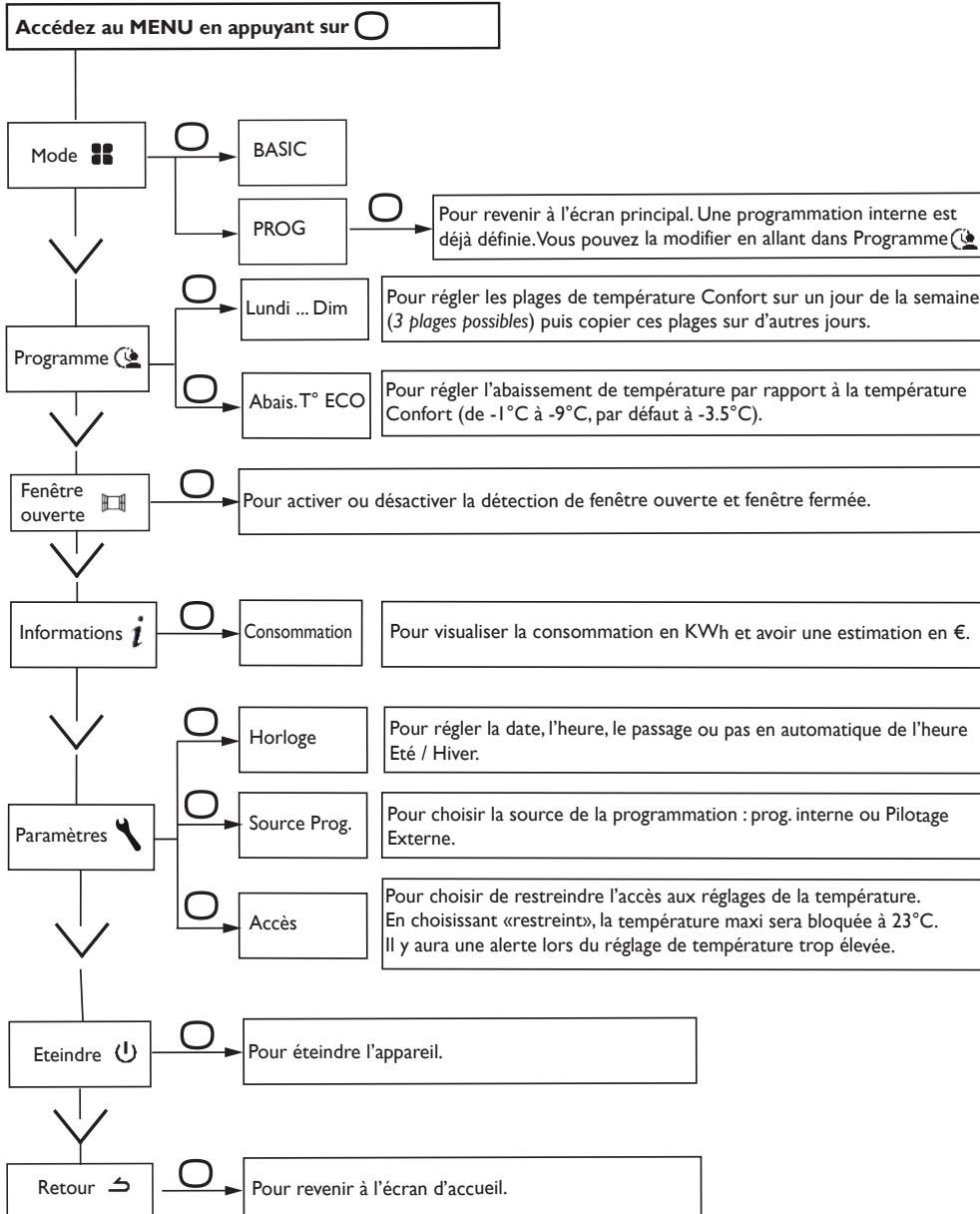
Réinitialisation

Réinitialisation

# Le menu en mode BASIC

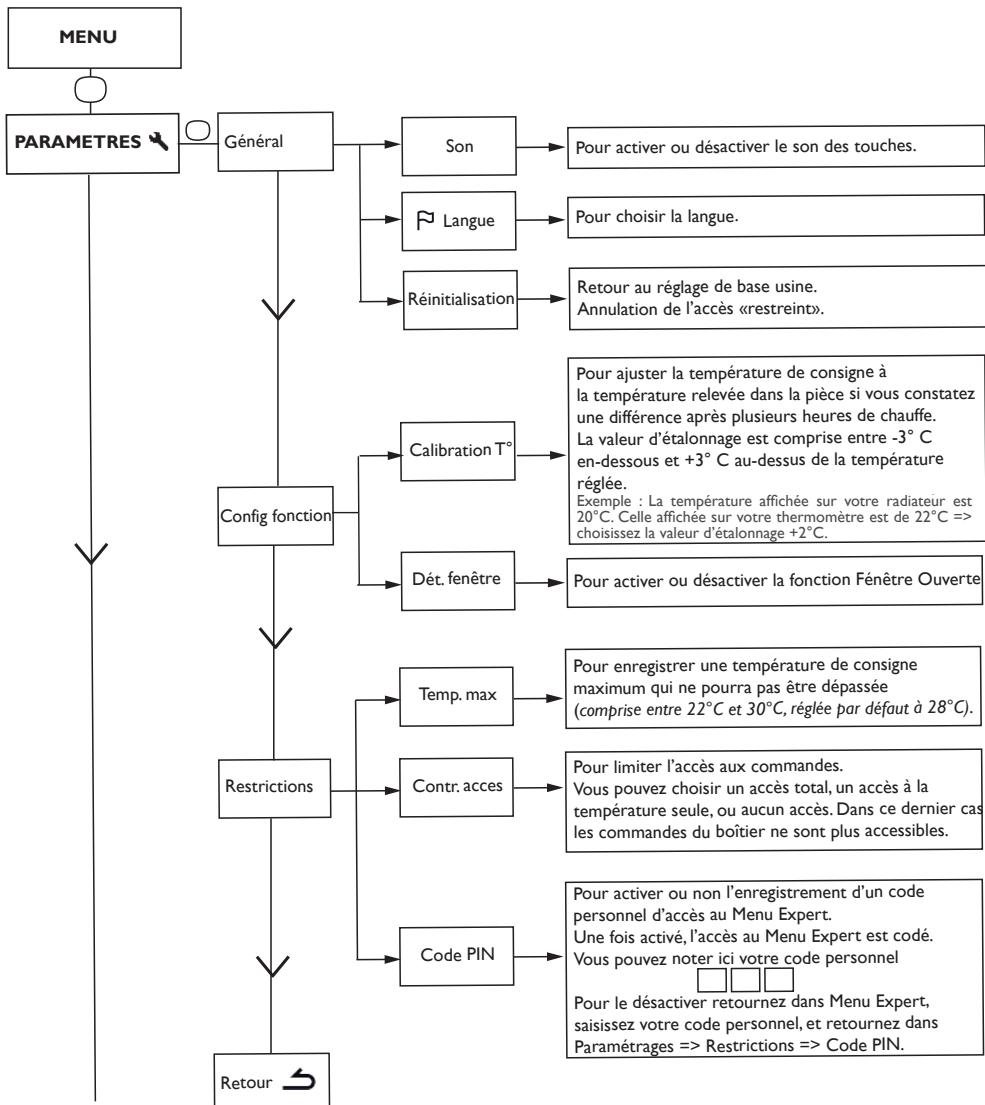


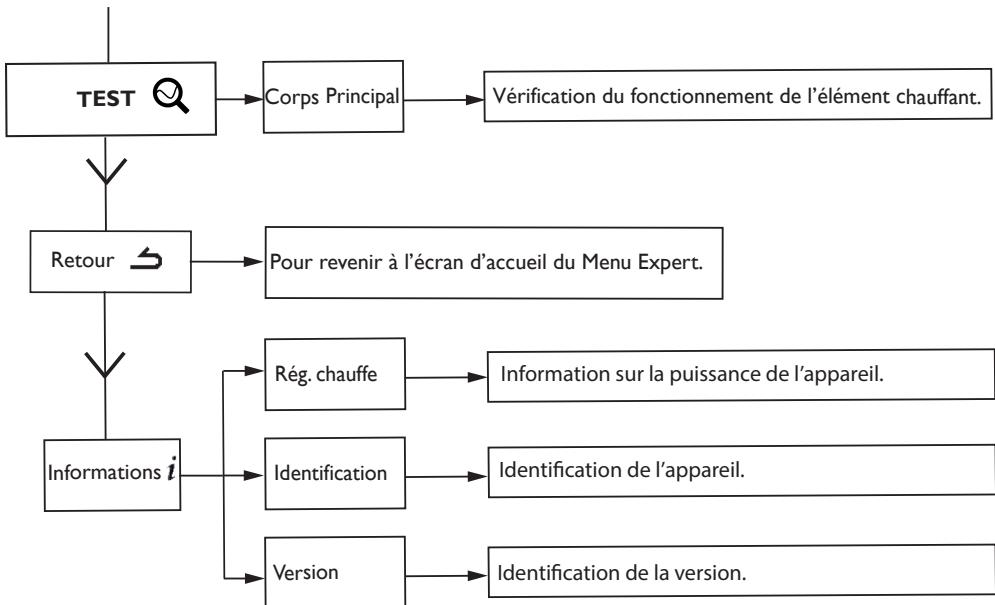
# Le menu en mode PROG



# Le menu EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur  et  pendant plus de 3 secondes.





## Restrictions

Vous pouvez restreindre l'accès au réglage de la température.

Dans les menus en mode Basic ou en mode Prog.

Accédez aux Paramètres 🔑, choisissez «Restreint».

- La température sera bridée à 23°C maximum ;
- Une alerte apparaîtra si la température est augmentée avec une demande de confirmation (fonction anti-chauffe compulsive) ;
- L'accès au Menu Expert est sécurisé par code PIN.

La désactivation est possible par la réinitialisation de l'appareil. (reportez-vous au Menu Expert).

## Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures frangées d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématuée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

# En cas de problème

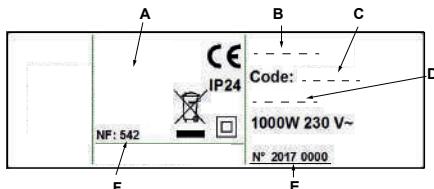
Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil ( <i>un écart de 0,5° C est normal.</i> ) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur ( <i>si vous en avez un</i> ) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée par rapport à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air ( <i>porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil</i> ) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème ( <i>thermostat bloqué...</i> ), coupez l'alimentation de l'appareil ( <i>fusible, disjoncteur</i> ) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur $\wedge$ ( <i>reportez-vous au chapitre «Régler la température»</i> ). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce.</li><li>- Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (<i>porte fermée</i>).</li><li>- Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil.</li><li>- Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (<i>nous vous préconisons en moyenne 100 W/m<sup>2</sup> pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40W/m<sup>3</sup></i>).</li></ul>
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce ( <i>nous vous préconisons 100 W/m<sup>2</sup> pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m<sup>3</sup></i> ) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

Problème rencontré	Vérifications à faire																					
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...).																					
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre <i>Menu expert</i> ).																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir <i>notice d'utilisation de la centrale</i> ). Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et source de programmation « Pilotage ext. » .																					
L'appareil ne répond pas aux ordres du fil pilote.	<p>Pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ordres reçus</th> <th>Oscilloscope Réf/ Neutre</th> <th>Mode obtenu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 volt</td> <td>—</td> <td>CONFORT</td> </tr> <tr> <td>230 V 3 s/5 min</td> <td></td> <td>CONFORT – 1°C</td> </tr> <tr> <td>230V 7 s/5 min</td> <td></td> <td>CONFORT – 2°C</td> </tr> <tr> <td>230 V</td> <td></td> <td>ECO</td> </tr> <tr> <td>– 115 V négatif</td> <td></td> <td>HORS GEL</td> </tr> <tr> <td>+ 115 V positif</td> <td></td> <td>ARRET CHAUFFAGE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres <b>hors gel</b> ou <b>délestage</b> sont prioritaires. Le délai de basculement du mode <b>Confort</b> vers le mode <b>Eco</b> est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode <b>Confort -1/-2</b> vers <b>Confort</b> est de l'ordre de 5 minutes.</p>	Ordres reçus	Oscilloscope Réf/ Neutre	Mode obtenu	0 volt	—	CONFORT	230 V 3 s/5 min		CONFORT – 1°C	230V 7 s/5 min		CONFORT – 2°C	230 V		ECO	– 115 V négatif		HORS GEL	+ 115 V positif		ARRET CHAUFFAGE
Ordres reçus	Oscilloscope Réf/ Neutre	Mode obtenu																				
0 volt	—	CONFORT																				
230 V 3 s/5 min		CONFORT – 1°C																				
230V 7 s/5 min		CONFORT – 2°C																				
230 V		ECO																				
– 115 V négatif		HORS GEL																				
+ 115 V positif		ARRET CHAUFFAGE																				

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial (C) et le Numéro de série (E) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

- A** Normes, labels de qualité
- B** Marque commerciale
- C** Code commercial
- D** Référence de fabrication
- E** N° de série
- F** N° de constructeur



<b>Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément au RÈGLEMENT (UE) 2015/1188.</b>			
<b>Références du modèle</b>	Q1H-BD1 / Q1V-BD1		
Caractéristique	Symbol	Valeur	Unité
<b>Puissance thermique</b>			
Puissance thermique nominale	P nom	0,75 à 2,0	kW
Puissance thermique minimale	P min	0,0	kW
Puissance thermique maximale continue	P max,c	2,0	kW
<b>Consommation d'électricité auxiliaire</b>			
A la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW
A la puissance thermique minimale	el min	0,000	kW
En mode veille	el sb	0,00045	kW
		0,45	W
<b>Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce</b>			
Caractéristique	Unité	Information complémentaire	
Contrôle électronique de la température pièce et programmeur hebdomadaire.	oui		
<b>Autres options de contrôle</b>			
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	non		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	oui		
Option de contrôle à distance.	non		
Contrôle adaptif de l'activation.	non		
Limitation de la durée d'activation.	non		
Capteur à goble noir.	non		
<b>Coordonnées de contact</b>	Idem dernière de couverture		

## **NOTES**

# Conditions de garantie

## **DOCUMENT A CONSERVER PAR L'UTILISATEUR**

*(Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation)*

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- La garantie s'applique en France uniquement.
- La garantie couvre l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tout dommage et intérêts.
- Les frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'usager.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de la dite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

### **THERMOR**

ZA CHARLES BEAUHAIRE  
17, rue Croix Fauchet - BP 46  
45141 SAINT JEAN DE LA RUELLE  
[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

U0705038/A

