ADOUCISSEUR

BE SOFT

TALASSA
purewater

- ATTENTION -
Pour effectuer la mise en service de votre adoucisseur par une station technique agréée, contactez le
04 72 31 18 91
Choix 1 ou Choix 2

ADOUCISSEUR CONNECTÉ

ATTESTATION DE CONFORMITÉ SANITAIRE ACS

CE

NOTICE DE MONTAGE ET D'UTILISATION
(APPAREIL PRÉ-PROGRAMMÉ EN USINE)

IMPORTANT :

L'article R1321 du code de la santé publique rend obligatoire l'entretien de l'adoucisseur. Bénéficiez d'une garantie de 5 ans au lieu de 2 ans en faisant effectuer la mise en service de votre adoucisseur et son entretien annuel par une société agréée par le fabricant.

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi un adoucisseur d'eau entièrement automatique et électronique **BE SOFT** et nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez.

Votre adoucisseur comporte un système de régénération volumétrique plus économique qui utilise la pleine capacité de la résine et qui réduit automatiquement, jusqu'à 50 %, la consommation de sel et également la consommation d'eau pendant la régénération.

Conservez précieusement cette notice d'utilisation.
Elle sera longtemps votre guide pour installer et exploiter au mieux toutes les ressources de votre nouvel appareil.
Lisez-la attentivement avant de mettre en service votre adoucisseur pour profiter pleinement de toutes ses qualités.

Pour réaliser correctement la mise en service de votre adoucisseur par une station technnique agréée, vous pouvez contacter notre service technique au **04 72 31 18 91**.

En utilisant l'adoucisseur **BE SOFT**, l'eau de votre maison sera parfaitement adoucie, tout au long de l'année.

SOMMAIRE

	Pages
1. Présentation	**5**
1.1 Avertissements	5
1.2 Caractéristiques Techniques	6
1.2.1 Fonctionnement	6
1.2.2 Régénérations automatiques	7
1.2.3 Les Avantages du BE SOFT	8
1.2.4 Fournitures	8
2. Installation	**8**
2.1 Choix de l'emplacement	8
2.2 Installation du by-pass / Vanne de mélange (Mitigeur)	9
2.3 Raccordement au rseau d'eau	9
2.4 Raccordement à l'égout	10
2.5 Raccordement du tuyau d'évacuation à la vanne de contrôle	11
2.6 Assemblage des cuves	11
2.7 Connexion du tube de saumurage à la canne d'aspiration	11
2.8 Branchement des câbles de connection électrique	11
2.9 Pressurisation de l'appareil	11
3. Mise en Service (15 à 20 minutes maxi)	**12**
3.1 Opération N° 1	12
3.2 Opération N° 2	12
3.3 Opération N° 3	12
3.4 Opération N° 4	12
3.5 Opération N° 5	13
3.6 Opération N° 6	14
3.7 Opération N° 7	14
3.8 Opération N° 8	14
4. Connexion Bluetooth de votre adoucisseur	**15**
4.1 Apllication BE SOFT	15
4.2 Conditions d'utilisations	15
5. Entretien	**15**
6. Garantie	**15**
Annexe 1 : Dépannage	**16**

1. PRÉSENTATION

1.1 - AVERTISSEMENTS

Cet appareil est conforme aux règles techniques reconnues ainsi qu'aux consignes de sécurité en vigueur. Une utilisation correcte de l'appareil reste cependant la condition sine qua non pour éviter les dommages et les accidents. Veuillez observer les indications de ce mode d'emploi.

Conformément aux exigences de la norme EN 60335-1 :

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants doivent être supervisés afin d'éviter qu'ils ne jouent avec l'appareil.

POUR UN BON FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

Lisez attentivement et complètement ce manuel d'instructions avant d'installer et d'utiliser votre adoucisseur.

Pour toute installation en milieu collectif, se référer aux préconisations de la DDASS du lieu d'installation.

VEILLEZ À VOTRE SÉCURITÉ ET À LA SÉCURITÉ DE L'APPAREIL

Assurez-vous que la tension fournie par votre alimentation secteur est bien conforme à celle de l'appareil, indiquée sur le coffret.

Attention seul ce transformateur peut être utilisé.

L'adoucisseur fonctionne avec le débit et la pression de l'eau, il n'est pas équipé de pompe, ni d'électrovanne.
Toutes les installations de traitement de l'eau doivent être conformes aux codes de plomberie, d'électricité et d'hygiène locaux. Ces codes sont établis pour votre protection.

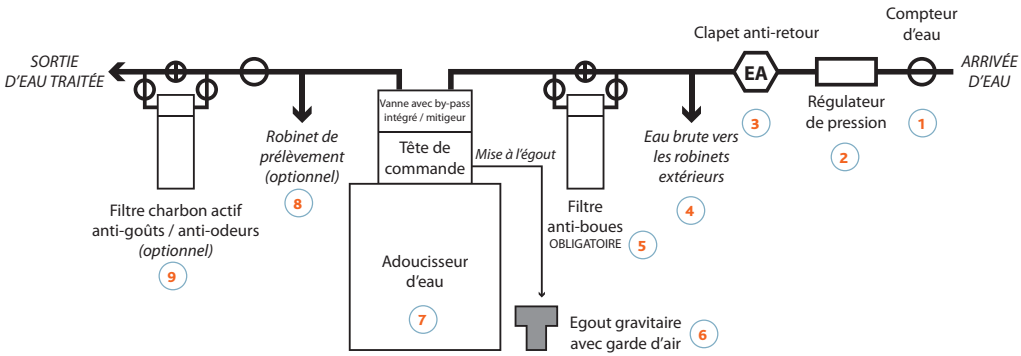
Installez l'adoucisseur d'eau dans un endroit à l'abri des inondations, de la pluie, des rayons directs du soleil, de la poussière, de la neige et du gel. L'adoucisseur doit être installé dans un endroit plat et stable.
La garantie ne couvre pas les dommages résultant de l'exposition aux éléments.

Précautions lors des tâches de maintenances

1/ Couper l'alimentation électrique
2/ Couper l'alimentation d'eau
3/ Dépressuriser l'adoucisseur

Critères		Exigences
Condition de fonctionnement	Pression de l'eau	1,5 à 6 bar
	Température de l'eau	5 à 50 °C
Environnement de fonctionnement	Température de l'air ambiant	5 à 50 °C
	Humidité de l'air ambiant	< 95% à 25°C
	Alimentation électrique	INPUT : 100-240V~0,6Amax 50/60Hz OUTPUT : 12V --- 1,5A
Qualité d'eau d'alimentation	Turbidité	< 2 NTU
	Chlore libre	< 0,1mg/l
	Fer	< 0,3 mg/l
	DCO	< 2 mg/l de O_2

➤ **Assurez-vous que l'installation est munie d'un réducteur de pression réglé à 3,5 bars max. et d'un clapet anti-retour.**



1.2 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Les adoucisseurs **BE SOFT** permettent d'éliminer tout ou partie du calcaire de l'eau de votre maison.
En entretenant correctement votre adoucisseur, l'eau de votre maison sera parfaitement traitée tout au long de l'année.
Vous éviterez ainsi les désagréments que cause le tartre dans vos tuyauteries, vos sanitaires et sur la durée de vie de vos chaudières, machines à laver et équipements ménagers.

1.2.1 Fonctionnement

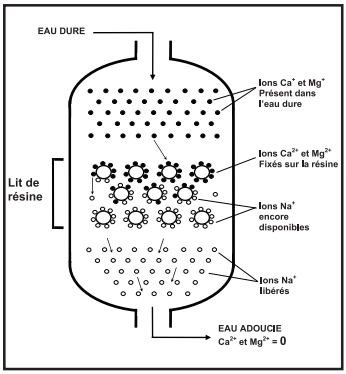
L'adoucisseur automatique **BE SOFT** fonctionne sur le principe de résines échangeuses d'ions.
La durée de vie de cette résine est d'environ 10 ans.

Dans les adoucisseurs d'eau, on utilise une **résine de synthèse** porteuse d'ions sodium.
Cette résine se présente sous forme de billes poreuses de 0,2 à 3 mm de diamètre, de densité réelle légèrement supérieure à celle de l'eau.
Cette résine a beaucoup plus d'affinité pour les ions calcium et magnésium que pour les ions sodium dont elle est chargée à l'origine.
Lorsque cette résine est mise en contact avec de l'eau dure contenant des ions calcium et magnésium, ces derniers sont attirés par la résine.Ils se fixent sur la résine en prenant la place des ions sodium qui y étaient à l'origine.
Ces ions sodium sont libérés dans l'eau en lieu et place des ions calcium et magnésium.
L'eau qui a ainsi percolé de haut en bas sur un lit de résine va céder tous les ions calcium et magnésium qu'elle contenait.
Sa dureté tend donc vers zéro.
Lorsque la résine a cédé tous les ions sodium dont elle était chargée, l'échange d'ions ne peut plus se faire.
La résine est dite « saturée », les ions calcium et magnésium ne sont plus fixés, et l'eau qui sort du lit de résine est aussi dure que celle qui y rentre.

Il est possible de chasser les ions calcium
de la résine et de les remplacer par des ions sodiques,
c'est à dire de redonner à la résine sa forme d'origine.
Cette opération est appelée « **régénération** ».

Pour « régénérer » une résine saturée,
il suffit de la mettre en contact avec une solution
très riche en ions sodium.
Dans la pratique, on utilise une solution concentrée
de chlorure de sodium, appelée « saumure »,
obtenue par dissolution dans de l'eau de sel raffiné
commercialisée sous forme de pastilles ou de granulés.
Comme la résine a plus d'affinité pour le calcium

et le magnésium que pour le sodium, on est obligé,
pour régénérer la résine, d'utiliser un excès de sodium.



1.2.2 Les régénérations sont automatiques

L'adoucisseur BE SOFT est équipé d'une vanne de régénération volumétrique et électronique.
Au fur et à mesure de la consommation d'eau, l'affichage du volume restant décroît jusqu'à zéro.

Ex : la régénération a été programmée pour se déclencher à 800 litres d'eau consommée pour un modèle 10 litres.
À l'affichage apparaît en permanence le nombre de litres consommés et lorsque le décompte se termine, soit de 800 à 0, la régénération s'enclenche à l'heure de régénération programée.
Pendant la régénération, la vanne affichera le numéro du cycle de régénération à atteindre (affichage clignotant) ou atteint et le temps restant pour ce cycle (affichage fixe).

1.2.3 Les avantages de l'adoucisseur BE SOFT

Une tête de commande, une vanne intelligente
En n'effectuant la régénération qu'en cas de besoin, la tête de commande de la vanne électronique volumétrique permet d'économiser jusqu'à 50 % de sel, tout en réduisant la consommation d'eau.
Les régénérations sont moins fréquentes ce qui réduit en plus la quantité d'eau rejetée à l'égout.

Elle se programme simplement en affichant l'heure du jour et le volume d'eau que l'on souhaite adoucir.
Elle assure ensuite un contrôle permanent du volume d'eau adoucie, même en cas de coupure de courant.
Elle n'effectue alors la régénération qu'en cas de nécessité.

Un adoucisseur modulaire
Le concept modulaire de cet adoucisseur en facilite le démontage et l'entretien.
Le bac à saumure est séparé de la bouteille et est amovible pour faciliter le remplissage et le nettoyage.
Il est très compact et esthétique en enveloppant parfaitement la bombonne (bouteille) de résine.
La tête de commande est bien protégée par un capot translucide et elle est parfaitement visible.

Un appareil préréglé en usine
Les adoucisseurs **BE SOFT** sont préréglés en usine. Cela simplifie considérablement la mise en service.

Un appareil connecté
Télécharger l'application BE SOFT pour smartphones sur Itunes ou App Store et vous recevrez une alerte directement sur votre téléphone lorsqu'il faudra remettre du sel dans le bac, faire réaliser l'entretien annuel ou en cas de dysfonctionnement.

1.2.4 Fourniture

Cet appareil vous est fourni complet et il comprend :

- Une bouteille de résine avec une vanne de commande
- Un by-pass intégrant la fonction de réglage de la dureté résiduelle
- Un bac à sel
- Un tuyau d'évacuation à l'égout
- Un filtre avec cartouche filtrante 20 µm
- 2 flexibles de raccordement et 1 siphon d'évacuation avec garde d'air
- Une notice de montage et d'utilisation
- Un bon de garantie.

2. INSTALLATION

Retrouvez notre tutoriel «installation et mise en servive de votre adoucisseur BE SOFT» sur Youtube.

2.1 - CHOIX DE L'EMPLACEMENT

Un emplacement correct est essentiel pour votre sécurité et celle de votre adoucisseur d'eau.
Choisissez l'emplacement de votre adoucisseur avec soin.
Vous aurez besoin des éléments qui suivent pour établir un emplacement correct.

La plomberie doit être installée suivant la réglementation en vigueur.
Le diamètre intérieur de la conduite de l'écoulement à l'égout doit être au minimum de 13 mm (1/2").
Pour les longueurs de plus de 6 mètres, le diamètre intérieur doit être au minimum de 19 mm (3/4").

Arrivée d'eau
Placez-le aussi près que possible de la source d'arrivée d'eau froide.
Prévoyez une dérivation avant l'adoucisseur pour l'eau brute extérieure (robinets extérieurs, arrosage, etc.).
Placez-le toujours après un filtre à boue et avant un filtre anti-goûts et anti-odeurs.
Placez-le toujours avant le chauffe-eau.
Les températures d'eau dépassant 50°C endommagent l'adoucisseur et annulent la garantie.
La pression d'entrée du réseau d'eau doit être au moins de 2 bars et au maximum de 4 bars. Le non-respect de ces recommandations annule toutes les garanties.
Pression maxi de service inférieure à 4 bars.

Evacuation à l'égout
Placez-le aussi près que possible d'un orifice d'évacuation à l'égout et de préférence, privilégiez une évacuation gravitaire en DN Mini 40.

Prise de courant
Assurez-vous que la tension fournie par votre alimentation secteur est bien conforme à celle de l'appareil.
L'adoucisseur fonctionne avec le débit et la pression de l'eau, il n'est pas équipé de pompe ou d'électrovanne.

Attention car le raccordement électrique se fait par un transformateur 12 V avec 2 fiches - Alimentation 220V/50Hz.

Toutes les installations de traitement de l'eau doivent être conformes aux codes de plomberie, d'électricité et d'hygiène locaux. Ces codes sont établis pour votre protection.

Autres éléments

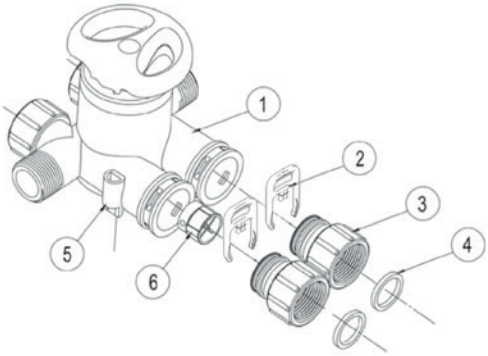
Choisissez un endroit où le sol est lisse et de niveau. Sinon, placez l'adoucisseur sur une planche de contreplaqué marine de 2,5 cm d'épaisseur que vous aurez mise de niveau. Prévoyez la planche suffisamment grande pour pouvoir tirer le bac de saumure.

Laissez suffisamment de place autour de l'adoucisseur pour effectuer l'entretien sans gêne.

2.2 - INSTALLATION DU BY-PASS /VANNE DE MÉLANGE (MITIGEUR)

L'ensemble du by-pass / Vanne de mélange est composé d'1 corps compact (1), 2 anneaux dentés (2), 2 raccords de 1"(3), 2 joints plats (4) et 1 compteur volumétrique (6).

1 - Mettez les joints (4) sur les raccords (3) et les visser sur la vanne
2 - Montez le corps compact du by-pass sur les raccords (3) en vérifiant la présence de la turbine de comptage (6)
3 - Remettez les anneaux dentés (2) dans les deux connexions pour garantir la jonction.
4 - Positionnez la sonde du compteur d'eau dans l'orifice (5) comme indiqué sur la photo.
5 - Placer le volant de votre by-pass sur la position «CLOSE»

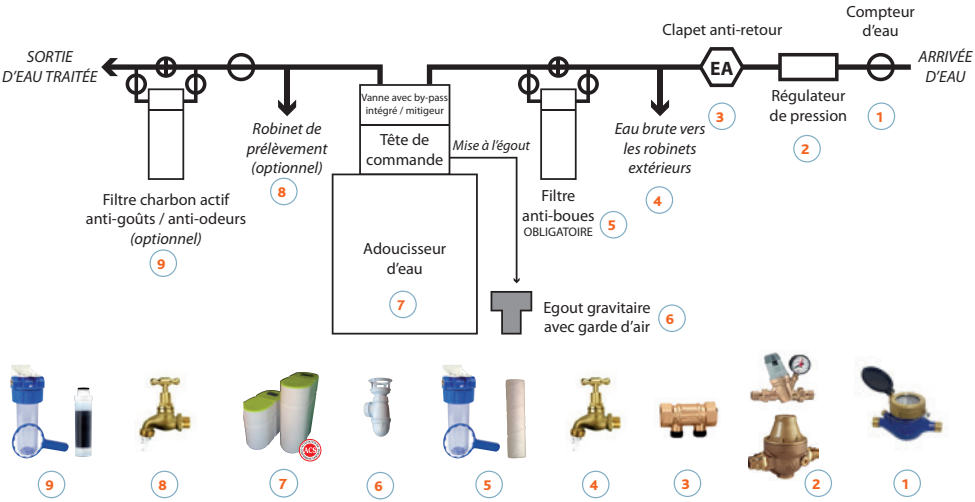


2.3 - RACCORDEMENT AU RÉSEAU D'EAU

Placez la cuve contenant la bouteille de résine avec la tête de commande à sa place définitive.

Respectez le sens de circulation de l'eau en suivant le sens des flèches présentent sur le by-pass.

Vous pouvez relier directement l'entrée et la sortie en 1" (26/34) sur le réseau d'eau, avec les flexibles fournis.

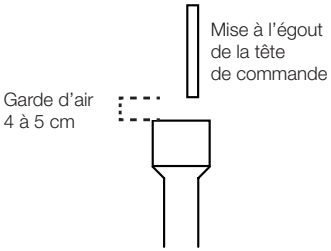


Installez un filtre anti-boues 20 microns avant l'adoucisseur pour éviter d'encrasser la tête de commande.
Il est conseillé d'installer un robinet après l'adoucisseur pour faciliter les prélèvements pour analyse de la dureté.

Conseils de montage :

Assurez l'étanchéité des filetages des entrées et sorties de la tête de commande avec du Téflon®.
Serrez sans forcer.
Ne soudez jamais à l'étain directement à l'entrée ou à la sortie de la tête de commande.
La chaleur endommagerait les pièces en plastique.

2.4 - RACCORDEMENT À L'ÉGOUT



L'égout doit être obligatoirement gravitaire.
Ne pas remonter dans un égout.
Ne pas faire de col de cygne.

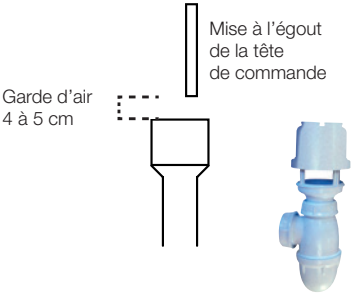
N'acheminez jamais un tuyau d'évacuation de 1/2" sur plus de 3 m à l'horizontale. Si la distance est supérieure, utilisez un tuyau de 3/4" .

Laissez un espace d'air de 4 à 5 cm à la liaison du tuyau et de l'évacuation choisie. Il faut un espace d'air pour éviter le refoulement des eaux résiduaires.

➤ Pour plus de simplicité, utilisez le siphon d'évacuation avec garde d'air fourni avec le kit de raccordement et d'évacuation (disponible chez votre distributeur).

2.5 - RACCORDEMENT DU TUYAU D'ÉVACUATION À LA VANNE DE CONTRÔLE

Assemblez l'extrémité du tuyau d'évacuation au mamelon d'évacuation présent sur la tête de contrôle.
Connectez l'autre extrémité à la canalisation d'évacuation en pasant par le by-pass (voir shéma ci-dessous).



2.6 - ASSEMBLAGE DES CUVES

Rapprochez les deux cuves l'une de l'autre, puis assemblez les avec les écrous oreilles présents dans l'emballage.

2.7 - CONNEXION DU TUBE DE SAUMURAGE À LA CANNE D'ASPIRATION

Placez le flexible de saumurage sur la tête de commande, puis vérrouillez sa fixation avec le clip de sécurité. (photo1)

Raccordez l'autre extrémité sur la canne de saumurage, en passant par les trous prévus à cet effet.

Vérifiez que le tube est correctement emboité. (photo 2)

Photo 1

Photo 2

2.8 - BRANCHEMENT DES CABLES DE CONNECTION ELECTRIQUE

Branchez dans l'ordre suivant :
- le câble du compteur (Photo 3)
- le câble du capot contenant le cadrant d'affichage (Photo 4)
- le transformateur d'alimentation (Photo 5)

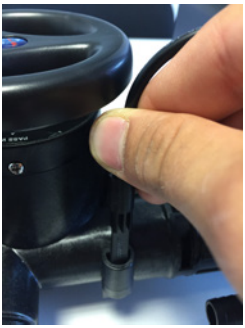


Photo 3

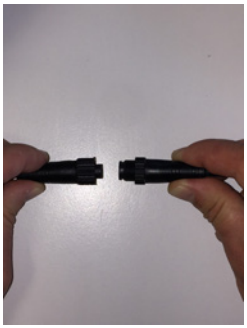


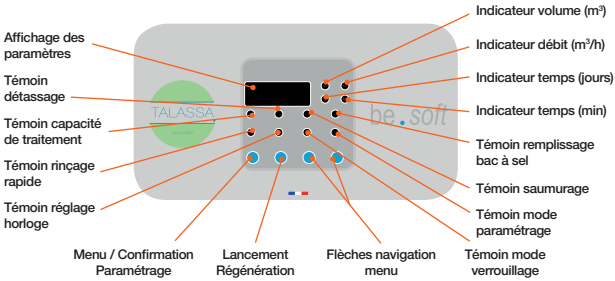
Photo 4

Photo 5

2.9 - PRESSURISATION DE L'APPAREIL

Ouvrez la vanne d'alimentation en eau.
Placez le volant de votre by-pass sur la position «IN SERV»
Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites
Placez le volant de votre by-pas sur la position «PASS WAY»
Votre installation est terminée.

3. MISE EN SERVICE



Les temps des différents cycles de la programmation (détassage, saumurage, remplissage du bac à sel et rinçage rapide) ont été programmés en usine. La mise en service, consiste à lancer une régénération manuelle qui va vous permettre de vérifier que l'adoucisseur a été correctement raccordé et programmé.
Le processus est le suivant :

3.1 - OPÉRATION N°1 : BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Assurez vous que l'adoucisseur et branché sur une prise de courant électrique murale.

3.2 - OPÉRATION N°2 : REMPLISSAGE DU BAC À SEL

Versez environ 15 litres d'eau à l'aide d'un seau ou d'un arrosoir dans le bac à sel.
Attention : Ne pas mettre de sel dans le bac de l'adoucisseur avant l'étape 4.4 N°8.

3.3 - OPÉRATION N°3 : PRESSURISATION DE L'APPAREIL

Ouvrez le by-pass en le mettant sur la position « IN SERV » et laissez la bouteille de résine se remplir.
Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite au niveau des joints du by-pass ainsiqu'au niveau du col de la bouteille.

3.4 - OPÉRATION N°4 : MISE À L'HEURE

1. L'icône indique que le clavier est bloqué. Pour débloquer et entrer en mode de fonctionnement manuel et/ou modifier la programmation, appuyez simultanément sur les touches et jusqu'à ce que l'icône de la clef disparaisse.

2. Appuyez sur la touche pour entrer dans le menu.
   Le symbole de la clef à molette apparaîtra sur l'écran.

3. Appuyez de nouveau sur la touche . Le dessin de la clef à molette et la valeur des heures clignoteront. Au moyen des boutons et , réglez les heures.

4. Appuyez de nouveau sur la touche pour régler les minutes en utilisant les touches et pour les modifier.

5. Appuyez de nouveau sur la touche .
   La vanne émettra un signal sonore et l'affichage cessera de clignoter.
   Le réglage de l'horloge du boitier aura été fait correctement.

3.5 - OPÉRATION N°5 : LANCEMENT D'UNE RÉGÉNÉRATION MANUELLE ET VÉRIFICATION DES ÉTAPES DE RÉGÉNÉRATION

Lancez une régénération manuelle, cela vous permettra de vérifier que l'installation a été faite correctement et que l'appareil fonctionne.
Pour lancer une régénération manuelle de l'adoucisseur, veuillez suivre les étapes suivantes :

1 – Appuyez deux fois sur la touche (RÉGÉNÉRATION) pour commencer une régénération manuelle
Les différents cycles de la régénération vont se succéder automatiquement.
Lors de la mise en service, vous devez simplement vérifier que les cycles de régénération sont bien pré-réglés.
Une fois vérifié que l'adoucisseur fonctionne comme prévu pour chaque cycle, on peut passer à l'étape suivante en appuyant sur (RÉGÉNÉRATION).

2 – CYCLE 2 : Détassage 1 mn pour le modèle XS et pour le modèle XL.
Attention, le détassage des résines n'est pas systématique pour ce modèle équipé de vannes à contre-courant. Il ne s'effectue que toutes les 5 régénérations (optimisation de la consommation d'eau).

3 – CYCLE 3 : Saumurage 30 min. pour le modèle XS / 50 min. pour le modèle XL
Par l'intermédiaire de la pression de l'eau, le système va créer un effet venturi et aspirer naturellement la saumure qui se trouve dans le bac pour l'injecter dans la bouteille qui contient les résines.
Le sel va prendre progressivement la place du calcaire qui s'est fixé sur les résines.
Ensuite, par un renvoi d'eau lent à contre-courant, on va commencer à éliminer le sel en l'envoyant directement à l'égout.

VÉRIFICATIONS À FAIRE : L'aspiration de la saumure se fait correctement. Vous pouvez déconnecter le coude connecté à la canne et vérifier avec le doigt, qu'il y a une aspiration d'air.
Appuyez une fois sur la touche (RÉGÉNÉRATION) pour passer à l'étape suivante.

4 – CYCLE 4 : Remplissage du bac à sel 3 min. pour modèle XS / 4 min. pour modèle XL
Automatiquement, l'appareil va remplir le bac à sel avec une quantité d'eau qui va permettre la préparation de la saumure utilisée pour la prochaine régénération. Vous pouvez passer à l'étape suivante si vous constatez que cette opération s'effectue normalement.

VÉRIFICATIONS À FAIRE : Le bac à sel se remplit d'eau à travers la canne d'aspiration.
Appuyez une fois sur la touche (RÉGÉNÉRATION) pour passer à l'étape suivante.

5 – CYCLE 5 : Rinçage rapide 2 min. pour modèle XS / 4 min. pour modèle XL
On crée un renvoi d'eau à contre-courant pour finir d'éliminer le sel contenu dans les résines.
Vous pouvez passer à l'étape suivante si vous constatez que cette opération s'effectue normalement.

VÉRIFICATIONS À FAIRE : L'eau s'évacue à l'égout.
Appuyez une fois sur la touche (RÉGÉNÉRATION) pour finir la mise en service.

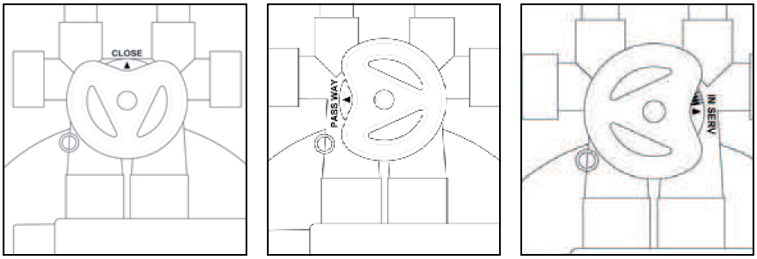
Modèle d'adoucisseur		Cycle 2	Cycle 3	Cycle 4	Cycle 5
	BE SOFT XS	1 min. (1/5 régénérations)	30 min.	3 min.	2 min.
	BE SOFT XL	1 min. (1/5 régénérations)	50 min.	4 min.	4 min.

3.6 - OPÉRATION N°6 : Réglage de la dureté d'eau adoucie avec le mitigeur (vanne mélangeuse)

Une fois réalisée la vérification des différents cycles de régénération, c'est le moment d'ajuster la dureté résiduelle de l'eau en utilisant le by-pass de la vanne.

L'eau à la sortie de l'adoucisseur a une dureté de 0º F. Il faut mélanger l'eau adoucie avec l'eau dure pour atteindre le niveau optimum de dureté. Il est conseillé une dureté résiduelle de 7-8° F (1º F = 10 ppm).

Le by-pass a trois positions :



Fermé (close): Il n'y a pas d'entrée d'eau dans l'adoucisseur. L'eau est complètement coupée.
By-pass : L'eau passe dans le circuit général sans rentrer dans l'adoucisseur. L'eau n'est pas adoucie.
In-Serv : L'eau d'alimentation est adoucie.

3.7 - OPÉRATION N°7 : Mesure de la dureté de l'eau

Réalisez une analyse de la dureté de l'eau.
Le By-pass étant sur la position « In-Serv », vous devez trouver une dureté de l'eau de 0 °TH.

3.8 - OPÉRATION N°8 : Réglage de la dureté de l'eau

Ouvrez légèrement le By-pass dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et placez-le entre les deux premiers traits de graduation. Laissez couler l'eau pendant 2 minutes avant de refaire une analyse.
Si le résultat est compris entre 10 et 12° TH, votre adoucisseur est réglé correctement.
Sinon augmentez ou diminuez le réglage du mitigeur jusqu'à obtenir la bonne valeur.

Votre adoucisseur est désormais en service.
Vous pouvez remplir de sel (max. 25 kg) le bac à saumure.
Replacez le couvercle sur le bac.

N'OUBLIEZ PAS DE TÉLÉCHARGER L'APPLICATION «BE SOFT» ET DE CONNECTER VOTRE ADOUCISSEUR.

4. CONNEXION BLUETOOTH DE L'ADOUCISSEUR

4.1 - APPLICATION BE SOFT

L'adoucisseur BE SOFT est un appareil connecté. Pour disposer de toutes les fonctionnalités de votre adoucisseur, téléchargez l'application BE SOFT sur le Google Play Store pour Android ou sur l'APP Store pour Apple.
Une fois l'application installée, connectez votre smartphone en bluetooth. Ouvrez l'application et complétez votre profil d'utilisateur. Renseignez ensuite le numéro EAN de votre produit ou scanner son code barre. Vous retrouverez ce numéro sur la tête de commande de votre adoucisseur.

Grâce à la connectivité de votre adoucisseur BE SOFT, vous serez alerté, pour recharger en sel votre bac à saumure, pour faire réaliser l'entretien annuel et en cas de dysfonctionnement.

4.2 - CONDITIONS D'UTILISATION

Pour le bon fonctionnement de l'application vous devez :

- Disposez d'une connexion Bluetooth.
- Ouvrir l'application régulièrement ou la faire fonctionner en arrière-plan.
- Etre dans un rayon de 15 mètres de votre adoucisseur pour recevoir les notifications
- Etre à proximité immédiate (moins d'un mètre) de votre adoucisseur lors du premier paramétrage de votre application (identification du produit) ou lors de l'acquittement des alertes.

Attention :

➜ Les appareils connectés sont sensibles à leur environnement. Celui-ci peut être responsable d'une diminution de la portée de leur signal.

➜ Le confort que vous apporte les fonctionnalités connectées de votre adoucisseur ne doit pas réduire l'attention que vous portez à votre appareil.

5. ENTRETIEN

L'article R1321 du code de la santé publique rend obligatoire l'entretien de l'adoucisseur.

L'entretien d'un adoucisseur se fait de façon régulière et périodique, afin de lui fournir une alimentation en sel suffisante à son fonctionnement et prévenir une infection bactérienne de l'eau adoucie.

- Vérifiez le réglage de l'horloge tous les mois ou après une coupure de courant.

- Tous les 3 mois, vérifiez l'état de l'encrassement du filtre à sédiment et en changer la cartouche si nécessaire.

- Tous les ans, faîtes nettoyer et réviser votre adoucisseur par un professionnel.

IMPORTANT :
En cas de coupure de courant, seul l'affichage de l'heure doit être réglée de nouveau. Tous les autres paramètres de la programmation sont conservés. Après avoir rétabli le courant, votre appareil fonctionnera normalement sans avoir besoin d'intervenir manuellement sur son fonctionnement.

6. GARANTIE et SERVICE APRÈS-VENTE

Pour la prise en compte de la garantie de votre appareil, merci de retourner le rapport de conformité d'installation complété à : Talassa - 232 avenue Marcel Mérieux - ZAC de Sacuny -69530 Brignais - garantie@talassa.fr
Coordonnée Service Après Vente : info@talassa.fr - Tél : 04 72 31 18 91

ANNEXE 1 : GUIDE DE DÉPANNAGE

DYSFONCTIONNEMENT	CAUSE	SOLUTION
1. L'adoucisseur ne réalise pas la régénération.	A) Branchement électrique défectueux. B) Programmateur défectueux. C) Coupure de courant. D) Le compteur d'eau ne fonctionne pas	A) Vérifier l'installation électrique. B) Remplacer le programmateur. Contacter SAV. C) Reprogrammer l'heure D) Vérifier si le robinet by-pass est en position service. Contacter SAV.
2. Eau dure.	A) Vanne de by-pass ou mitigeur ouvert. B) Absence de sel dans le réservoir. C) Programmation des cycles de régénération inadéquate. D) Le compteur d'eau ne fonctionne pas. E) Débit de service excessif. F) Consommation excessive d'eau entre chaque régénération. G) Pas assez d'eau dans le réservoir de sel. H) Coupure de courant électrique. I) Fuite interne à travers le distributeur ou la vanne	A) Tourner le robinet du by-pass sur SERVICE, en ajustant la position du mitigeur au niveau 1/2. B) Ajouter du sel et maintenir son niveau au-dessus de l'eau. C) Reprogrammer les cycles selon la notice d'emploi. Contacter SAV. D) Vérifier le compteur. Contacter SAV. E) Adapter le débit maximum à la valeur indiquée par l'installateur. F) Reprogrammer le volume d'eau entre les régénérations. Vérifier l'absence de pertes d'eau dans l'installation. G) Pression ou temps insuffisant. Ajuster selon notice d'emploi. Contacter SAV. H) Vérifier installation électrique. Programmer l'heure et provoquer une régénération manuelle. I) Contacter SAV.
3. Consommation élevée de sel.	A) Mauvais réglage du dosage de sel. B) Trop d'eau dans le réservoir de sel.	A) Pression ou temps de remplissage excessif. Ajuster selon notice d'emploi. B) Voir le disfonctionnement 7.
4. Baisse de la pression d'eau.	A) Débit de service excessif B) Filtre d'entrée obturé. C) Le lit de résine est sale. D) Détérioration de la résine par un excès de chlore. E) Connections d'alimentation et de sortie bouchés.	A) Adapter le débit maximum à la valeur indiquée par l'installateur. B) Remplacer ou nettoyer le filtre. C) Augmenter le temps du contre-lavage. Si cela persiste encore contacter SAV pour nettoyer le lit de résine. D,E) Contacter installateur ou SAV.
5. Fuite de résines dans la vidange ou sortie au service.	A) Crépine ou tuyau distributeur détérioré ou désajusté. B) Détérioration de la résine par un excès de chlore.	A, B) Contacter SAV. Note : Durant les premiers litres, l'eau aura une couleur jaunâtre à cause des petits fragments de résine.
6. Présence de fer dans l'eau à la sortie.	A) Résine sale	A) Vérifier les cucles de la régénération. Augmenter la fréquence des régénérations. Contacter SAV.
7. Excès d'eau ou débordement du réservoir de sel.	A) Temps de remplissage excessif. B) Pression entrée excessive. C) Aspiration de saumure insuffisante. D) La vanne de saumure est bouchée. E) Injecteur inadéquat F) Programmeur bloqué	A) Modifier temps de remplissage. Contacter SAV. B) Réduire pression à 4 bar. Contacter installateur ou SAV. C) Adapter le temps de ce cycle. D, E, F) Contacter SAV.
8. L'adoucisseur n'aspire pas la saumure.	A) Pression d'entrée d'eau insuffisante. B) Entrée d'air à la ligne d'aspiration de saumure. C) Sortie du déversoir bouchée D) Sonde/vanne d'aspiration bouchée. E) injecteur bouché.	A) Augmenter la pression à 2 bar minimum. B) Serrer connections à la ligne d'aspiration et vérifier étanchéité. Contacter SAV. C) Nettoyer la sortie au déversoir. D) Nettoyer sonde/vanne. Contacter SAV. E) Contacter SAV.
9. Régénération continue.	A) Le programmateur ne fonctionne pas correctement.	A) Remplacer le programmateur. Contacter SAV.
10. Drainage permanent d'eau vers la vidange.	A) Saletés à l'intérieur de la vanne. B) Ajustement des disques céramiques. C) Vanne bloquée	A, B et C) Contacter SAV.